

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



**DERIVE E APPRODI 2019:
AREE DI LIBERTA' E DIRITTI PER VITTIME DI
TRATTA E SFRUTTAMENTO NEGLI AMBITI
TERRITORIALI DI COMO, MILANO, MONZA
BRIANZA, SONDRIO E VARESE**

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

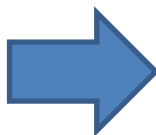
UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



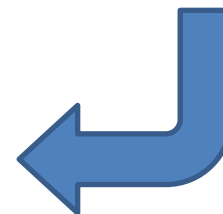
**PROGRAMMA UNICO DI EMERSIONE,
ASSISTENZA E INTEGRAZIONE SOCIALE
A FAVORE DI VITTIME DELLA TRATTA
AI SENSI DELL' ART. 18 DEL
D.LGS 286/98**



**BANDO DIPARTIMENTO PARI OPPORTUNITÀ
DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI
MINISTRI PER IL FINANZIAMENTO DI
PROGETTI ATTUATI A LIVELLO TERRITORIALE
FINALIZZATI AD ASSICURARE, IN VIA
TRANSITORIA, ASSISTENZA E INTEGRAZIONE
SOCIALE**

**PROGETTO
DERIVE E APPRODI 2019**

**AREE TERRITORIALI DI MILANO,
COMO, MONZA BRIANZA ,
SONDRIO E VARESE**



**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI
UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI**

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



**21 PROGETTI
TERRITORIO NAZIONALE**

LOMBARDIA 1
(Como, Milano,
Monza Brianza,
Sondrio e Varese)
Ente proponente:
Comune di Milano

LOMBARDIA 2
(Bergamo, Brescia,
Cremona, Lecco,
Lodi, Mantova,
Pavia,)
Ente proponente:
LULE Cooperativa
Sociale



DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



ENTI PARTNER ATTUATORI SULLE AREE DI PROGETTO

- **ASSOCIAZIONE LULE ONLUS**
- **CeAS CENTRO AMBROSIANO DI SOLIDARIETÀ**
- **COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ PROGETTO**
- **COOPERATIVA SOCIALE FARSI PROSSIMO**
- **COOPERATIVA SOCIALE LA GRANDE CASA**
- **COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMAGINAZIONE**
- **COOPERATIVA SOCIALE LULE**
- **FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**



DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



SOGGETTI IN RETE NEL TERRITORIO DELL'AREA METROPOLITANA MILANESE

Regioni

Regione Lombardia, Direzione Generale Politiche per la famiglia, Genitorialità e Pari opportunità

Regione Piemonte, Direzione Coesione Sociale

Enti Locali

Città Metropolitana (134 Comuni e 18 Piani di Zona)

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



Attori presenti sul territorio (Prefetture, Questure, Comandi provinciali dei Carabinieri e della Guardia di Finanza, ASL, Procure, Agenzie Formative, Associazioni di categoria del mondo del lavoro, Enti ispettivi in ambito lavorativo)

Protocollo con Prefettura;

Protocollo di Intesa con la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale di Milano

Questura – Ufficio Immigrazione;

Comando Provinciale dei Carabinieri;

Fondazione San Carlo onlus

ATS Città Metropolitana di Milano – Dipartimento ASSI;

CPIA 3 e 5 (Rozzano – Sud Milano, Nord Est Milano e Milano);

OIM – Organizzazione Nazionale Migrazioni

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



Commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale di Milano

Protocollo di Intesa al fine di definire misure di coordinamento tra le attività istituzionali di rispettiva competenza a favore della popolazione immigrata (richiedenti asilo e vittime di tratta) - Art. 10 D. Lgs. n. 24 del 4 arzo 2014.

Prefettura di Milano

Protocollo di intesa per analisi, prevenzione e contrasto della tratta di esseri umani ai fini dello sfruttamento e intermediazione illecita della manodopera nei luoghi di lavoro in provincia di Milano e per la protezione delle vittime, da poco esteso anche al fenomeno della tratta ai fini dello sfruttamento della prostituzione.

Regione Lombardia - DG Reddito di autonomia e inclusione sociale e Città metropolitana

Per azioni di governance condivise soprattutto in relazione ai temi dell'inclusione lavorativa e dell'occupabilità e rapporti con il sistema sanitario per favorire l'accesso ai servizi sanitari e socio sanitari integrati

LULE Cooperativa sociale e

Titolare del progetto finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri sul territorio di Regione Lombardia nel contesto del Bando 1/2016 (dopo l'adozione del "Piano Nazionale d'Azione contro la tratta ed il grave sfruttamento degli esseri umani" in data 26/02/2016 da parte del Consiglio dei Ministri e dopo il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16/05/2016 che definisce il programma unico di emersione, assistenza ed integrazione sociale delle vittime di tratta).

**Questura (Ufficio Immigrazione), Squadra Mobile, Carabinieri, Polizia Locale,
altre Forze di Polizia operanti sul territorio.**

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



Sindacati

- CGIL
- CISL
- UIL

Enti competenti in materia sanitaria

- SVSeD (Soccorso Violenza Sessuale e Domestica) - Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - Dipartimento Salute Mentale - Psichiatria 3 – Etnopsichiatria
- Cooperativa Sociale Crinali

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



DURATA DEL PROGETTO:

1 MARZO 2019 – 31 MAGGIO 2020

DESTINATARI DEL PROGETTO:

L'intervento è rivolto a donne, uomini, transgenders vittime della tratta:

- per sfruttamento a fini sessuali,
- grave sfruttamento del lavoro,
- accattonaggio,
- economie illegali,
- matrimoni forzati e violenza domestica.

Sono destinatari dei progetti le persone straniere e i cittadini di cui all'Articolo 18, comma 6-bis del Decreto Legislativo 25 Luglio 1998, n. 286, vittime dei reati previsti dagli articoli 600 e 601 del Codice Penale, o che versano nelle ipotesi di cui al comma 1 dello stesso Articolo 18, includendo anche i richiedenti protezione internazionale, i titolari di protezione internazionale/umanitaria e le persone individuate come vittime o potenziali vittime di tratta al momento dello sbarco o presso aree di frontiera terrestre.



FINALITA' GENERALI DEL PROGETTO:

- ❖ Assicurare ai soggetti destinatari il contatto, l'emersione, la tutela e la prima assistenza nonché, in via transitoria, adeguate condizioni di alloggio, vitto e assistenza sanitaria;
- ❖ Accompagnare i soggetti destinatari al conseguimento dell'integrazione ed inclusione sociale, attraverso l'autonomia lavorativa ed abitativa;
- ❖ Consentire l'emersione del fenomeno tratta anche in relazione agli ingenti flussi migratori accolti nella nostra Regione;
- ❖ Attuare le 4 assi centrali del nuovo Piano Nazionale d'Azione contro la Tratta ed il grave sfruttamento : Prevention; Protection; Prosecution; Partnership.

Obiettivi strategici nazionali: sistema di coordinamento e governance; prevenzione; assistenza, protezione e recupero delle persone trafficate; attività di indagine e di contrasto del fenomeno.



AREA EMERSIONE DELLA TRATTA: Attività di primo contatto con le popolazioni a rischio di sfruttamento volte alla tutela della salute e all'emersione delle potenziali vittime.

Unità Mobili Territoriali

- Uscite diurne e notturne per intercettare potenziali vittime e monitorare le presenze e il fenomeno;
- Manutenzione rete territoriale interistituzionale;
- Azioni di prevenzione in collaborazione con Prefettura e Forze dell'Ordine;
- Prevenzione e tutela della salute e distribuzione di materiali di profilassi;
- Orientamento, invio e accompagnamento ai servizi socio-sanitari territoriali;
- Mediazione dei conflitti;
- Sensibilizzazione alla conoscenza del fenomeno della tratta e dello sfruttamento nel contesto territoriale di comunità;
- Sperimentazione Unità Mobili accattonaggio e Campi Rom
- Attività Indoor

Servizi Drop-in e sportelli di ascolto diffusi sui territori

- Ascolto, counselling, orientamento;
- Informazione e invio ai servizi socio-sanitari, orientamento per l'acquisizione dei documenti;
- Consulenza legale;
- Colloqui con mediatori linguistico-culturali;
- Valutazione requisiti Art. 18, valutazione indicatori di tratta e di reale vulnerabilità, orientamento sulla fuoriuscita dallo sfruttamento;
- Invio ai programmi di protezione sociale sul territorio nazionale; attivazione programmi di Rimpatrio Volontario Assistito;
- Reperibilità telefonica h24 attraverso la struttura di Accoglienza per il Pronto Intervento residenziale di Fond. Somaschi per il Numero verde Nazionale Antitratta;
- Rapporti con CAS e SIPROIMI: colloqui orientamento e predisposizione strumenti di segnalazione



1. RESIDENZIALITÀ

Percorsi di protezione sociale immediata e prima assistenza (18/24 mesi) con l'obiettivo di consentire alla vittima di conseguire una reale autonomia abitativa, lavorativa e relazionale

Pronto Intervento

Strutture comunitarie di accoglienza protette, attivate in situazioni di emergenza/urgenza per sostenere e orientare la persona nel momento iniziale di richiesta di uscita dal circuito tratta e per porla in protezione e offrire un luogo ed un tempo di “decompressione” e riflessione. Vitto, alloggio, messa in protezione, presenza socio educativa h24, assistenza e accompagnamento primo screening sanitario e visite mediche, attività di mediazione linguistico-culturale, raccolta storia ed eventuale presentazione di denuncia.

Prima Accoglienza

Vitto, alloggio, assistenza e accompagnamento per visite ed accertamenti medico/sanitari, sostegno socio educativo, corsi di alfabetizzazione linguistica, mediazione culturale, supporto nel reperimento di tutti i documenti necessari e nella presentazione di formale istanza agli organi competenti per la regolarizzazione della presenza sul territorio italiano.

Seconda Accoglienza

Vitto, alloggio, attivazione percorsi scolastici, conoscenza del contesto territoriale, tirocinio professionalizzante e/o attivazione borsa lavoro, sostegno socio-educativo, supporto nel reperimento di tutti i documenti necessari e nella presentazione di formale istanza, agli organi competenti, per la regolarizzazione della presenza sul territorio italiano.

Terza accoglienza/ alloggi verso l'autonomia

Vitto, alloggio, attivazione percorsi scolastici, conoscenza del contesto territoriale, tirocinio professionalizzante e/o attivazione borsa lavoro, sostegno socio-educativo, supporto nel reperimento di tutti i documenti necessari e nella presentazione di formale istanza, agli organi competenti, per la regolarizzazione della presenza sul territorio italiano.



2. PRESA IN CARICO TERRITORIALE

Interventi di presa in carico socio-assistenziale ed educativa di tipo territoriale a favore di soggetti che abbiano una propria autonomia abitativa e non necessitino, nell'imminenza, dell'ospitalità in strutture protette

La presa in carico territoriale è un servizio che viene realizzato esternamente alla struttura di accoglienza e riguarda coloro che intendano iniziare o proseguire un percorso di assistenza e integrazione sociale, che siano già autonome dal punto di vista abitativo.

Ha come **obiettivi principali**:

- offrire un sostegno giuridico (finalizzato principalmente al rinnovo/conversione del permesso di soggiorno all'inserimento lavorativo stabile), educativo e psicologico per compiere il percorso di inclusione sociale
- consentire alle persone il raggiungimento di una completa autonomia attraverso una progressiva indipendenza, sia materiale (abitazione e sostentamento) che relazionale
- consentire la rielaborazione del percorso di vita e di migrazione.

Attività:

- colloqui
- accompagnamenti a visite mediche e servizi specialistici
- supporto nella ricerca attiva del lavoro
- costruzione di una conoscenza basilare del contesto territoriale in cui il soggetto vive (risorse e servizi)
- sostegno nella ricerca di una soluzione abitativa stabile e sostenibile
- accompagnamento a rientro/rimpatrio assistito su richiesta dell'utente



AREA SECONDA ACCOGLIENZA

Interventi ed azioni di sostegno all'integrazione sociale e all'inserimento lavorativo

- ✓ interventi di supporto all'acquisizione della piena autonomia ed integrazione sociale;
- ✓ realizzazione di corsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana;
- ✓ percorsi formativi esperienziali sui prerequisiti sociali propedeutici all'accesso al mondo del lavoro;
- ✓ attivazione di tirocini e borse lavoro per agevolare l'inserimento lavorativo;
- ✓ azioni di motivazione, orientamento ed empowerment;
- ✓ percorsi di supporto/sostegno psicologico per la rielaborazione del trauma;
- ✓ interventi di etnopsichiatria;
- ✓ connessione con altri servizi dell'amministrazione comunale: RST; servizi territoriali specialistici di base, servizi per l'immigrazione, Pronto Intervento Minori

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

Milano

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA



**ATTIVITA' TRASVERSALI DI SUPPORTO ALL'UNITA' DI
COORDINAMENTO DEL PROGETTO – UFFICIO FILTRO**

Prestazioni, attività e servizi che consentono il raccordo, l'integrazione ed il collegamento continuativo tra il progetto, i differenti attori territoriali istituzionali e non della rete e gli Enti partner e la connessione continua con il Numero Verde Nazionale Antitratta.

- ✓ Analisi e valutazione degli indicatori per l'identificazione delle vittime di tratta/sfruttamento e della eventuale richiesta di attivazione del percorso di protezione sociale;
- ✓ Mantenimento ed aggiornamento delle schede di ingresso/uscita dei soggetti in carico;
- ✓ Servizi di segretariato sociale e di mediazione linguistico culturale
- ✓ Monitoraggio dei percorsi individuali e cura dei passaggi fra i diversi regimi di accoglienza;
- ✓ Tenuta dei rapporti con la rete territoriale dei Servizi necessari al reinserimento sociale in accordo con la Responsabile/Dirigente del Servizio;
- ✓ Tenuta dei rapporti con la Commissione Territoriale per la Protezione Internazionale;
- ✓ Compilazione delle schede per la messa in rete nazionale dei casi (Numero Verde Antitratta);
- ✓ Confronto con gli operatori degli Enti partner del progetto per situazioni particolarmente problematiche;
- ✓ Attività di orientamento, consulenza e assistenza legale, inclusi i procedimenti giudiziari in cui sono coinvolte le vittime di tratta

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



DATI DEL PROGETTO DERIVE E APPRODI (1/12/2017-28/02/2019)

AREA EMERSIONE:

CONTATTI UNITÀ DI STRADA	3575
CONTATTI INDOOR	1667
ACCESSI SERVIZI BASSA SOGLIA	484
PERSONE SEGNALATE DA ENTI (CAS- COMMISSIONE TERRITORIALI ALTRI PROGETTI- FORZE DELL'ORDINE, NUMERO VERDE NAZIONALE)	553

AREA ACCOGLIENZA:

DONNE	160
UOMINI	17
TRANSESSUALI	2
TOTALE	179

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI
UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI**

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



LA GOVERNANCE

TAVOLO EMERSIONE:

per monitorare il fenomeno
ed individuare strumenti
condivisi di rilevazione dati
Comune + 5 Enti che si occupano
dell'Area Emersione
1 volta ogni due mesi

**TAVOLO TECNICO DI
COORDINAMENTO**

1 referente
per ogni Ente attuatore +
Comune di Milano
1 volta al mese circa
Verifica e programmazione

**ÉQUIPES MULTIAGENZIA COORDINATE
DALL'UFFICIO FILTRO E MONITORAGGIO**

per gestione dei casi il cui percorso
è condiviso fra più soggetti
della rete

SOTTOGRUPPI DI LAVORO

Con mandati, obiettivi e tempistiche
condivise con il tavolo di coordinamento
su Sfruttamento lavorativo, accoglienze,
Formazione, rapporto rete anti tratta rete
antimaltrattamento



OBIETTIVI:

EMERSIONE:

- intensificare le attività dedicando particolare attenzione al fenomeno dello sfruttamento lavorativo e dell'accattonaggio.
- consolidare le collaborazioni avviate con il circuito CAS/Sprar per richiedenti/rifugiati.
- intensificare relazioni con i servizi di bassa soglia dedicati ai senza dimora e alla grave marginalità degli Enti Locali territoriali.

PRIMA ASSISTENZA:

- potenziamento le disponibilità in accoglienza residenziale attraverso l'incremento di 3 posti letto.

SECONDA ACCOGLIENZA:

- potenziare gli interventi propedeutici all'inserimento lavorativo con attività sui prerequisiti sociali e di supporto e sostegno psicologico

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



ASPETTI INNOVATIVI:

- Attenzione ai fenomeni dello sfruttamento lavorativo, accattonaggio ed economie illegali con lo sviluppo di strumenti diversificati di aggancio in fase di emersione.
- Azioni rivolte ai minori stranieri non accompagnati vittime di tratta, che saranno realizzate attraverso il coordinamento con i Servizi specialistici del Comune di Milano
- percorsi di formazione per gli operatori dei CAS organizzati in accordo con la Prefettura di Milano
- stesura di protocolli operativi di collaborazione e di invio dei casi con strutture per minori, CAS , servizi legati alla grave emarginazione
- Confronto e formazione reciproca tra rete anti tratta e rete anti maltrattamento



CAPACITA' RICETTIVA DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE

Tipologia	nr. strutture	nr. posti letto disponibili nella struttura
Pronto intervento donne	3	6
Strutture accoglienza donne	16	52
Strutture accoglienza uomini	2	7
Alloggi autonomia(donne-uomini-transgender)	7	12
Posti in emergenza per donne		5
Posti per uomini dormitorio Varese		2
Totale	28	84

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI
UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI**

BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA TRATTA

Milano



Como

Laura Castegnaro

E mail laura.castegnaro@cooplotta.org

Monza Brianza

Massimo Petrignani

E mail massimo.petrignani@cooplotta.org

Sondrio

Marco Duca

E mail marco.duca@cooplotta.org

Varese

Elena Bernacchi

E mail elena.bernacchi@cooplotta.org

MILANO E CITTÀ METROPOLITANA:

Referente progetto : Miriam Pasqui

miriam.pasqui@comune.milano.it

Referente operativo: Simona Berardi

Tel. 02. 88468452

Mail:

simona.berardi@comune.milano.it

Ufficio Filtro Tratta

Mail: pss.filtrotratta@comune.milano.it

in giorni festivi, orari serali e notturni

Numero Verde Nazionale Anti tratta

800.290.290

Da Lyca Mobile

342.7754946

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

UNITA DIRITTI E GRAVE EMARGINAZIONE – CASA DEI DIRITTI

**BANDO 3/2017 PER PROGETTI DI ASSISTENZA A FAVORE DELLE VITTIME DELLA
TRATTA**

Milano



GRAZIE PER L'ATTENZIONE