

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SETTORE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE GENERALE E RIGENERAZIONE URBANA

AMMINISTRAZIONE TRASPERENTE - SERVIZI IN RETE 2025

Il sistema di monitoraggio del Settore Pianificazione Territoriale Generale e Rigenerazione Urbana, attivato nel 2024 sui **servizi cartografici del Sistema Informativo Territoriale (SIT)** - con particolare riferimento alle applicazioni WEBGIS - prevede la compilazione di un **questionario di gradimento**, rivolto a tutti gli utenti, interni ed esterni.

L'indagine si è articolata su **due livelli**:

- **Sondaggio “smart”**, integrato negli applicativi, che consente una valutazione rapida tramite punteggio da 1 a 5 stelle;
- **Sondaggio “completo”**, realizzato con LimeSurvey, composto da 12 quesiti su frequenza d'uso, usabilità ed esperienza utente.

Dati di partecipazione raccolti:

- Sondaggio “smart”: 41 partecipanti, di cui **35** risposte valide
- Sondaggio “completo”: **193** partecipanti, di cui **24** questionari completi

La partecipazione, come negli anni precedenti, risulta contenuta, gli utenti ricorrono ai servizi cartografici principalmente in fase preliminare delle attività tecniche, mostrando un limitato interesse a fornire feedback.

Principali evidenze emerse:

- Gli utenti conoscono i servizi cartografici del SIT e li utilizzano con frequenza non elevata.
- I contenuti e gli strumenti di consultazione risultano nel complesso chiari e adeguati.
- Le prestazioni degli applicativi registrano valutazioni generalmente positive.
- Alcune segnalazioni riguardano difficoltà nel reperire specifici strati informativi e richieste di semplificazione.

Conclusioni:

La rilevazione evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente buono. Pur emergendo alcuni spunti di miglioramento, gli utenti riconoscono l'utilità e la qualità complessiva dei servizi cartografici messi a disposizione dal SIT. Gli elementi emersi saranno considerati nell'ambito delle attività di ottimizzazione dei servizi.