

Indicazioni sulle modalità di erogazione a distanza dei servizi dotati in ottemperanza alla normativa nazionale in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19

Per quanto riguarda l'erogazione di servizi di politica attiva inerenti il Piano Emergo si confermano le indicazioni date con la comunicazione del 11 marzo 2020, pubblicate nella pagina tematica del Settore politiche del Lavoro. Tuttavia laddove le specificità dell'attività da svolgere, sia dal punto di vista della disponibilità di tecnologie telematiche, sia dal punto di vista dei contenuti dei servizi, lo consentono è possibile svolgere i servizi con modalità a distanza.

Ai fini della rendicontazione di tali servizi occorre registrare le attività su apposito timesheet disponibile in Sintesi GBC Bando MI0235 sottoscritto da operatore e destinatario. Gli output dei servizi erogati dovranno essere compilati entro il termine del servizio svolto.

Sono ammissibili i servizi a distanza svolti tramite, telefonate, video chiamate, video conferenze, email, piattaforme di e-learning...

L'erogazione distanza è ammissibile solo per doti già avviate, per i servizi erogati dalla comunicazione di sospensione delle attività in presenza, 11 marzo 2020, fino a nuove disposizioni e per i seguenti servizi:

Area accoglienza e orientamento

- Creazione Rete di sostegno
- Orientamento e Ricerca attiva
- Accompagnamento continua

Area consolidamento competenze

- Coaching
- Tutoring (solo se l'attività lavorativa o di tirocinio non è sospesa)
- Formazione individuale
- Promozione di conoscenze nell'ambito della gestione d'impresa

Se le condizioni lo consentono si chiede di mantenere delle ore di attività in presenza prima di chiudere le Doti