

## DOMANDE DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

1. CODICE DI COMPORTAMENTO
2. LA SEGNALAZIONE DI CONDOTTE ILLECITE: modalità e tutele del dipendente
3. ATTIVITA' EXTRALAVORATIVE
4. UTILIZZO DEI SOCIAL DA PARTE DEL DIPENDENTE PUBBLICO
5. IL RUOLO DEL CONSIGLIO
6. IL RUOLO DEL DIRIGENTE
7. LE FUNZIONI DI CITTA' METROPOLITANA
8. IL DIPENDENTE PUBBLICO
9. IL SEGRETARIO GENERALE
10. IL SINDACO METROPOLITANO
11. LO STATUTO: elementi e funzione
12. ELEMENTI COSTITUTIVI DELLA CITTA' METROPOLITANA
13. IL RAPPORTO TRA DIRIGENTE E DIPENDENTE
14. MODIFICHE DELLO STATUTO
15. SEGNI DISTINTIVI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

1. Un utente, non in grado di parlare né di comprendere la lingua italiana, chiede insistentemente informazioni all'addetto al Servizio di Portineria. Quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
2. Moltissimi utenti si rivolgono contemporaneamente alla Portineria per chiedere informazioni, formando in tal modo disordine e dando luogo a litigi. Quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
3. Un utente telefona al Centralino informando che non potrà presentarsi all'appuntamento in programma quel giorno presso un determinato ufficio, di cui non ha conservato i riferimenti telefonici, e che vorrebbe fissare un'altra data. Quale azione deve essere attuata dall'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
4. Un utente si rivolge agli addetti della Portineria per lamentarsi della **maleducazione** del personale dell'ufficio a cui si è rivolto. Quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
5. In caso di segnalazione di un allarme proveniente da un ascensore: quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
6. In portineria dell'ospedale si presenta un utente in evidente stato di agitazione e aggressività: quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
7. Scatta l'allarme della sede di Città metropolitana: L'addetto alla portineria: quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
8. Un cittadino chiama in portineria per sapere a chi chiedere informazioni su una determinata pratica: quale azione deve essere attuata da parte dell'addetto al Servizio di Portineria/Centralino?
9. Si riceve una chiamata da una persona alterata. Come si comporta l'addetto alla portineria?

10. In caso di incendio l'addetto alla portineria può consigliare all'utenza di usare l'ascensore?
11. L'addetto alla portineria riceve da un numero non identificabile una segnalazione di esplosione imminente, come si comporta?
12. L'addetto alla portineria alla fine del proprio turno opera le consegne al collega?
13. E' possibile fumare all'interno di un ente pubblico? Se si nota un dipendente entrare con la sigaretta accesa come si comporta l'addetto alla portineria?
14. La sbarra di accesso al parcheggio riservato all'interno dell'ente quando deve essere alzata dall'addetto alla portineria?
15. Le uscite di sicurezza possono essere chiuse dall'interno da parte dell'addetto alla portineria?