

ADDENDUM n.8

Addendum n. 8 integrativo del Contratto di Servizio in essere tra Città metropolitana di Milano e l'Azienda Speciale Consortile "Agenzia metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro" sottoscritto in data 21 gennaio 2019 - Assegnazione nuove attività e risorse finanziarie aggiuntive per la realizzazione dell'Azione di sistema regionale "Promotore 68" a valere sul MASTERPLAN 2020 ANNI DI REALIZZAZIONE 2021 – 2022".

Richiamata la deliberazione del Consiglio metropolitano Rep. n. 71/2018 del 19 dicembre 2018 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di Contratto di Servizio tra Città metropolitana di Milano e l'Azienda Speciale Consortile "Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro";

Richiamato il Contratto di Servizio, sottoscritto in data 21 gennaio 2019, (Atti 281528/2.10\2018\46) in cui viene indicato:

- **alla Premessa**, di assegnare ad Afol Metropolitana, tra l'altro, *"i servizi rivolti direttamente a persone e imprese e la gestione dei servizi di incontro domanda e offerta di lavoro"*,
- **all'art.1 "Oggetto del contratto – Servizi per l'impiego"**, *"le attività gestionali relative a procedimenti amministrativi connessi alla gestione dei Centri per l'impiego e del collocamento mirato disabili ed ulteriori funzioni gestionali eventualmente previste da Legge nazionale a carico della Regione (dopo l'entrata in vigore della Legge regionale n.9 del 2018)"*
- **all'art.2 "Altri servizi oggetto del Contratto"**, *"La Città metropolitana di Milano potrà affidare ad Afol Metropolitana, mediante integrazioni al presente contratto, altri servizi coerenti con le finalità dell'Agenzia Metropolitana così come declinate dall'art. 4 dello Statuto dell'Agenzia"*;

Considerato che la L.R. n. 9 del 2018, di modifica della L.R. n. 22 del 2006, prevede che competono alla Regione la programmazione e gli indirizzi in materia di politiche del lavoro e che è delegato alla Città metropolitana di Milano l'esercizio delle funzioni gestionali relative ai procedimenti dei servizi al lavoro compreso il collocamento mirato dei disabili;

Considerato che è prevista la possibilità per gli Enti di area vasta di ricorrere ad Aziende speciali, enti strumentali o società a capitale pubblico già costituiti alla data del 31.12.2017, con i quali sia stato già sottoscritto uno specifico Contratto di Servizio per la gestione dei Centri per l'impiego (art. 4 c. 2 L.R. n.22/2006);

Ritenuto - coerentemente al nuovo impianto organizzativo per la gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche del lavoro della Città metropolitana di Milano, nel rispetto del principio di separazione delle funzioni di programmazione e di gestione dei servizi pubblici e in un'ottica di mantenimento di adeguati livelli di erogazione degli stessi, gestiti dalla Città metropolitana di Milano - di assegnare *in house* ad Afol Metropolitana, quale ente strumentale, sulla base del vigente Contratto di Servizio (art. 2), la realizzazione dell'Azione di sistema regionale **"Promotore 68"** a valere sul MASTERPLAN 2020 ANNI DI REALIZZAZIONE 2021 – 2022 come da piano di seguito indicato;

Considerato che il Decreto sindacale Rep. Gen. n.282/2018 del 21/11/2018 ha approvato le “Linee d'indirizzo per la gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche del lavoro della Città metropolitana di Milano”, con le quali - previo confronto con il Tavolo metropolitano per le politiche del lavoro – è stato ridefinito l'impianto organizzativo dei Servizi Politiche del Lavoro, nel rispetto del principio di separazione delle funzioni e compiti di programmazione e gestione dei servizi pubblici e in un'ottica di mantenimento di adeguati livelli di erogazione degli stessi, prevedendo di mantenere in capo alla Città metropolitana di Milano la *governance* della gestione e di assegnare ad Afol Metropolitana la gestione dei servizi al lavoro;

Considerato che la Città metropolitana di Milano, in coerenza con quanto definito nel Masterplan 2018, aveva realizzato la misura “Promotore 68” tramite affidamento *in house* con determinazione dirigenziale 2438 del 04/04/2019 che, tra l'altro, determina di approvare l'addendum al Contratto di Servizio tra la Città metropolitana di Milano e l'Azienda Speciale Consortile “Agenzia Metropolitana per la Formazione e l'Orientamento e il Lavoro” dell'azione di sistema regionale “Promotore 68”;

Considerato che la Città metropolitana di Milano, in coerenza con quanto definito nel Masterplan 2019, ha proseguito l'attuazione della misura “Promotore 68” tramite affidamento *in house* e con determinazione dirigenziale 8719 del 03/12/2020, ha, tra l'altro, approvato lo schema di Addendum n. 7 integrativo del Contratto di Servizio tra la Città metropolitana di Milano e l'Azienda Speciale Consortile “Agenzia Metropolitana per la Formazione e l'Orientamento e il Lavoro” dell'azione di sistema regionale “Promotore 68”;

Richiamata la DGR n. 2461 del 18/11/2019 che definisce le linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n. 13 - annualità 2020 – 2021, confermando la prosecuzione della misura “Promotore 68”;

Richiamata la DGR n. 3838 del 17/11/2020 avente ad oggetto “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n. 13 - annualità 2021 – 2022” che, all'allegato B “*indirizzi per la programmazione delle attività a gestione provinciale*” rimanda alle direttive della DGR 843 del 19/11/2018 per l'attuazione dell'azione di sistema a rilevanza regionale “Promotore 68” il cui allegato D “*Indirizzi per l'attuazione di sportelli lavoro disabilità rivolti alle imprese presso i servizi del collocamento mirato*”, prevede, tra le modalità di realizzazione, l'affidamento *in house* e precisa gli obiettivi della misura;

Visto il Masterplan 2020, approvato con decreto sindacale n. 127 del 07/06/2021, in attuazione della DGR 3838 del 17/11/2020, con il quale si prevede uno stanziamento di € 280.000,00 per l'annualità 2021-2022, la Città metropolitana di Milano - in considerazione degli esiti positivi dell'affidamento *in house* della misura, già sperimentato in attuazione del Masterplan 2019, approvato con decreto sindacale n. 55 del 06/04/2020 e successivo aggiornamento - dispone la prosecuzione dell'affidamento stesso.

Il piano delle attività è quello di seguito delineato.

PIANO DISABILI
Promotore 68

Attività in house Piano Disabili - Masterplan 2020 - anni di realizzazione 2021 – 2022.
Azione di sistema regionale “Promotore 68”

L'azione a rilevanza regionale persegue l'obiettivo di istituire, all'interno del Servizio Occupazione Disabili del Collocamento mirato della Città metropolitana di Milano, un servizio atto a rendere maggiormente efficaci gli strumenti per l'adempimento da parte delle imprese degli obblighi previsti dalla legge 68/1999. A tale scopo l'azione prevede attività di prima consulenza gratuita alle imprese tenute agli obblighi assunzionali, attività di esplorazione, promozione e sensibilizzazione rivolte all'intero mercato territoriale e finalizzate a raggiungere potenziali datori di lavoro anche tra le imprese piccole e quelle impegnate a gestire il tema della disabilità. L'azione non si limita quindi all'attività di consulenza alle imprese, ma rappresenta anche un'opportunità per potenziare l'azione del collocamento mirato attraverso interventi specifici e capillari.

Ai fini del monitoraggio dell'azione di sistema regionale “Promotore 68”, è richiesta la compilazione con cadenza semestrale dell'Allegato C2 del decreto regionale 362 del 16/01/2019 predisposto da Regione Lombardia, oltre all'implementazione del sistema informativo Sintesi, già prevista dal progetto attuativo (par. 6 -Informatizzazione del sistema di condivisione) approvato per la realizzazione della misura.

Attività previste

L'azione di sistema “Promotore 68” prevede le seguenti attività, delle quali alcune sono di nuova erogazione, altre, invece, danno seguito ad azioni già avviate nelle precedenti edizioni dell'azione di sistema.

• *Formazione operatori Promotori 68*

Si prevede l'aggiornamento degli operatori già in forza e la formazione approfondita del personale inserito in forza dell'ultimo potenziamento regionale. Individuazione e formazione di almeno una figura per ogni Centro per l'Impiego della Città metropolitana di Milano che possa diventare referente per le aziende e per i colleghi dei Centri per l'Impiego nell'ambito delle attività di incrocio domanda - offerta.

• *Promozione e Sensibilizzazione*

Azioni di promozione e sensibilizzazione sul tema dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, da attuarsi con il coinvolgimento della rete territoriale. Assistenza tecnica all'organizzazione di un convegno che verrà organizzato da Città metropolitana di Milano.

• *Informazione e promozione*

Azioni di informazione e promozione alle imprese e ai consulenti del lavoro in merito agli strumenti previsti dalla legge 68/1999.

• *Monitoraggio e analisi*

Azioni di monitoraggio e analisi dei prospetti informativi e dei dati riguardanti le aziende in

obbligo, al fine di ottenere un quadro aggiornato e ragionato delle aziende con scoperture. Monitoraggio e avvio di eventuali procedure di avviamento numerico richieste dalle imprese. Monitoraggio e raccordo con le Pubbliche Amministrazioni del territorio della Città metropolitana di Milano che presentino scoperture e che non abbiano ancora definito un piano di inserimento lavorativo.

- *Visite in azienda*

Incontri, in loco o da remoto, con le aziende non ottemperanti per presentare i contenuti e gli obblighi previsti dalla legge 68/1999 e le modalità di adempimento, le politiche attive disponibili sul territorio, analizzare i fabbisogni aziendali e facilitare la definizione delle possibili soluzioni per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

- *Sostegno alle aziende*

Accompagnamento delle aziende al rispetto degli avviamenti programmati e monitoraggio della realizzazione delle misure da attuare. Per le imprese prive di partner in convenzione ex art. 11 68/1999, rilevazione della Job description e condivisione del profilo con la rete dei Centri per l'Impiego e dei partner operanti sul territorio di riferimento.

- *Analisi avanzamento delle convenzioni*

Promozione, controllo, monitoraggio ed evasione delle convenzioni previste dall'art. 11 della l. 68/1999 e dall'art. 14 del d.lgs. 276/2003, nonché degli ulteriori strumenti previsti dalla l. 68/1999 (quali esoneri e sospensioni). Attività di raccordo con gli enti accreditati e con i partner in convenzione al fine di collaborare attivamente nei processi di inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

- *Creazione di strumenti*

Creazione di strumenti ed elaborazione dei processi per favorire il contatto con le aziende e la condivisione delle informazioni relative alle aziende in obbligo tra gli uffici del Collocamento mirato (Centri per l'impiego e Servizio Occupazione Disabili).

Obiettivo generale

Raggiungere il maggior numero di imprese soggette agli obblighi della l. 68/1999 per accompagnarle in modo mirato all'ottemperanza, diffondendo la conoscenza dei servizi e degli strumenti disponibili e, più in generale, delle opportunità legate all'inclusione della persona con disabilità nelle organizzazioni aziendali. Individuare, inoltre, percorsi sostenibili in un momento di forte criticità per il mercato imprenditoriale e per il mondo del lavoro in generale.

Obiettivi specifici

- Definire e presentare un quadro organizzativo del servizio a regime che preveda almeno un promotore 68 di riferimento per ogni Centro per l'Impiego che operi in raccordo con i responsabili e gli operatori dei Centri per l'Impiego dell'area metropolitana e con il responsabile del Servizio Occupazione Disabili.
- Aggiornare, informare e formare i Promotori 68, coinvolgendo anche il personale acquisito dall'ultimo potenziamento regionale e condividendo con gli operatori del Servizio Occupazione Disabili gli eventuali nuovi modelli, procedure e protocolli in essere. Favorire,

in particolare, la condivisione delle competenze specifiche dei Promotori 68 già in forza con il nuovo personale, rigenerando le risorse già disponibili e, così, aumentando il rendimento degli interventi consulenziali.

- Promuovere e sensibilizzare in modo particolare le piccole e medie imprese (15-50 dipendenti) relativamente alle opportunità offerte dalla l. 68/1999 e agli istituti più adatti per le specifiche realtà. A titolo esemplificativo, si intende portare a conoscenza delle imprese le opportunità disponibili in termini di servizi e di contributi regionali e provinciali, quali quelli offerti dal Piano Emergo e, in particolare, dalla Dote Impresa e dalle Azioni di Rete.
- Somministrare questionari di rilevazione del grado di soddisfazione alle imprese trattate dai Promotori 68, alle associazioni datoriali e ai consulenti del lavoro.
- Migliorare la collaborazione con gli Enti accreditati operanti sul territorio e con le associazioni del terzo e quarto settore.

Requisiti del Promotore 68

La figura del Promotore 68 dovrà:

- essere esperto in organizzazione aziendale;
- avere un'approfondita conoscenza della legge n. 68/1999 e della normativa ad essa correlata.

La modalità di erogazione è quella indicata nell'Allegato C1 al decreto regionale n. 362 del 16.01.2019 in cui si prevede che, *"Sulla base dei fondi stanziati con delibera n. 843 del 19/11/2018, l'azione di sistema regionale "Promotore 68", dovrà essere attuata nel rispetto dei seguenti parametri:*

- *Bacino territoriale: aziende con sede legale o operativa sul territorio di Città metropolitana di Milano;*
- *Aziende scoperte da raggiungere per il periodo di realizzazione del progetto: almeno 4000, con e senza convenzione*
- *N. promotori incaricati: minimo 12 – massimo 14.*

Afol Metropolitana si impegna a rinnovare/sottoscrivere con Euro lavoro l'“Accordo Operativo” per la gestione dell'azione di sistema regionale “Promotore 68”, con il quale le parti convengono che Afol Metropolitana rivesta il ruolo di capofila nel rapporto con Città metropolitana di Milano, per coordinare il sistema metropolitano del Collocamento mirato disabili e dei Centri per l'Impiego gestiti dalle due Afol.

L'attuazione dell'azione di sistema regionale “Promotore 68” viene affidata ad Afol Metropolitana che si obbliga, anche per conto di Euro lavoro, al rispetto delle Linee di indirizzo regionali (D.R. n. 362/2019) e a presentare il progetto operativo che dovrà essere approvato da Città metropolitana di Milano. Sarà possibile chiedere modifiche che non comportino variazioni di spesa e che dovranno essere approvate con decreto.

AFOL Metropolitana è tenuta altresì alla comunicazione a Città metropolitana di Milano:

- degli incarichi “Promotore 68” affidati, rispettando il numero minimo stabilito;
- della avvenuta compilazione dell’Allegato C2 con cadenza semestrale e ai fini del monitoraggio dell’azione “Promotore 68”, e degli aggiornamenti dei dati già trasmessi determinati da eventuali variazioni degli incarichi assegnati. Copia di tale accordo operativo con Euro lavoro sarà inviata agli uffici competenti della Città metropolitana di Milano;
- della data di avvio delle attività del progetto;
- dell’aggiornamento dei dati all’interno del sistema SINTESI;
- della garanzia di omogeneità del servizio offerto su tutto il territorio metropolitano.

AFOL inoltre si impegna a rendicontare le spese sostenute per il progetto secondo le indicazioni riportate nel “Manuale di rendicontazione a costi reali” approvato con Decreto regionale n. 8976/2012. Saranno rendicontabili le spese sostenute dalla data di approvazione del presente Addendum.

Risorse stanziare: € 280.000, 00

Ai fini del riconoscimento della spesa per l’azione di sistema regionale “Promotore 68”, Afol Metropolitana deve aver proceduto all’assegnazione degli incarichi e aver trasmesso alla Città metropolitana di Milano l’elenco dei Promotori 68 rispettando il numero minimo fissato come obiettivo. Può essere chiesto un acconto del 30% sul totale della quota assegnata, pari ad € 84.000,00 a 30 giorni dall’avvio del progetto. Il saldo sarà subordinato alla conclusione del progetto, all’invio della documentazione prevista dal presente addendum nel rispetto delle scadenze previste dallo stesso e alla verifica amministrativa dei costi esposti.

Periodo di realizzazione: 01/07/2022 - 31/03/2023. Eventuali proroghe della durata del progetto potranno essere concesse da Città metropolitana con proprio atto, su richiesta motivata di Afol Metropolitana almeno trenta giorni prima della scadenza, nei limiti delle risorse stanziare per il progetto, senza che questo comporti la modifica del presente Addendum.

Le parti, già impegnate dal vigente Contratto di Servizio in essere, sottoscrivono il presente Addendum quale parte integrante del medesimo.

Milano (data sottoscrizione documento informatico firmato digitalmente)

Letto, confermato e sottoscritto

per Città metropolitana di Milano

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

per Afol Metropolitana

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX