
La Città metropolitana di Milano presenta il nuovo portale web istituzionale

Una piattaforma digitale rinnovata per semplificare l'accesso a servizi, informazioni e strumenti di relazione con l'Ente

9 luglio 2026 - È online il **nuovo portale web della Città metropolitana di Milano**, realizzato per offrire a cittadini, cittadine, imprese, istituzioni, scuole e realtà del terzo settore un accesso più semplice, ordinato e immediato ai servizi e alle informazioni dell'Ente.

Il nuovo portale rappresenta un passo significativo nel percorso di innovazione digitale dell'amministrazione. La piattaforma riunisce in un unico ambiente oltre **60 siti tematici** e organizza contenuti, avvisi, progetti, servizi e strumenti di contatto secondo un'architettura pensata per rispondere alla complessità dell'Ente e alle diverse esigenze degli utenti.

Il progetto è stato sviluppato in collaborazione con **YouCo, Innovation Solution Provider italiano specializzato in soluzioni digitali**, tra cui **YouWorker.ai, l'assistente AI integrato**. L'impostazione del portale si basa sull'analisi dei comportamenti di navigazione e delle richieste più frequenti, con l'obiettivo di ridurre i passaggi tra l'utente e il servizio ricercato.

Elemento qualificante della nuova piattaforma è l'integrazione del **chatbot URP.ai**, che consente di formulare domande in linguaggio naturale e ricevere **risposte in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**. Il servizio è disponibile

anche da dispositivi mobili, supporterà l'interazione testuale e, a breve, anche vocale, rilevando automaticamente la lingua dell'utente per offrire risposte multilingue.

Le informazioni fornite dall'assistente AI derivano da fonti validate dall'Ente e sono gestite in un ambiente sicuro, nel rispetto del GDPR, delle Linee guida AgID e dell'AI Act, su infrastruttura cloud certificata ACN. Il sistema è progettato per affiancare, e non sostituire, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico: nei casi in cui sia necessario un intervento umano, l'utente viene indirizzato agli operatori competenti che prenderanno in carico l'istanza.

Il portale è conforme ai requisiti di accessibilità previsti per i siti della pubblica amministrazione, in coerenza con la Legge Stanca, le WCAG 2.1 livello AA e le Linee guida di design per i servizi digitali della PA. Si tratta di un requisito centrale per un Ente che serve 133 Comuni e circa 3,2 milioni di abitanti.

"Con il nuovo portale, la Città metropolitana di Milano rafforza il proprio impegno per una pubblica amministrazione più accessibile, trasparente e vicina ai bisogni delle comunità del territorio - **dichiara il Segretario Generale e Direttore Generale della Città metropolitana di Milano, Antonio Sebastiano Purcaro** - Oggi il ruolo e la funzione di una istituzione al servizio del territorio, qual è la Città metropolitana di Milano, si misura soprattutto nell'efficacia ed efficienza dei servizi resi con tempestività, chiarezza e trasparenza. All'interno di questo perimetro il ruolo di un portale web moderno, chiaro e sempre aggiornato è, giova ricordarlo sempre, fondamentale".

Nota per i giornalisti

Il nuovo portale prevede una [sezione dedicata alla stampa](#), che raccoglie i comunicati stampa inviati, come già il vecchio portale, ma anche immagini e video correlate, scaricabili e utilizzabili per la diffusione su giornali, portali d'informazione e tv.

Link diretto: [Città Metropolitana di Milano - Comunicati stampa](#)